

El uso de la inteligencia artificial en estudiantes universitarios

The use of artificial intelligence in university students

Guiomar Nayleeth García Hernández

Especialista en Gerencia Financiera
Maestrante en Gestión Educativa e Innovación Tecnológica
guiomar.garcia@usa.edu.co
Universidad Sergio Arboleda

Jorge Alfredo Hernández

Magíster en Ciencias de la Enfermería
jorge.hernandez2@unipamplona.edu.co
Universidad de Pamplona

El uso de las inteligencias artificiales hoy en día ha generado un impacto significativo en diversos contextos, específicamente en el universitario. Con referencia a las estrategias de trabajo en la educación, esta se ha convertido en una herramienta considerablemente útil en el desarrollo tanto de actividades cotidianas como en el proceso de aprendizaje —(AcostaSilva, 2017). Entendiéndolo como un experimento que se ha venido ejecutando en el transcurso de los años, el uso de estas inteligencias, como se ha mencionado anteriormente, ha estado haciendo una transformación en el ámbito educativo, teniendo en cuenta los múltiples beneficios, así como las desventajas que de esta se puedan derivar con un mal uso(Arias-Vinasco, 2018).

La utilización de la inteligencia artificial en los tiempos contemporáneos ha tenido un efecto profundo en varias esferas, especialmente dentro del entorno académico de la Universidad (Ferrando et al., 2016). La aparición de este fenómeno ha transformado no sólo la metodología de la instrucción de la sala de clases sino también la manera en que los estudiantes adquieren conocimientos y aprenden sus habilidades sistemas educativos orientados a la inteligencia artificial proporcionan materiales personalizados que se ajustan a los individuos, mejoran la educación efectiva e interactiva además, estos instrumentos permiten a los

educadores recopilar exactamente las métricas de rendimiento del estudiante, ayudando en el perfeccionamiento de sus técnicas de instrucción para optimizar la educación(Klimenko et al., 2024).

En los métodos de trabajo educativo, la IA se ha convertido en un instrumento significativamente beneficioso en la forma de las tareas diarias y la mejora del aprendizaje. Los participantes virtuales pueden ayudar en la gestión del tiempo y la organización de las tareas, permitiendo a los estudiantes concentrarse en sus estudios sin interrupciones (Lores & Bedón, 2020). Los sistemas de tutoramiento inteligente proporcionan ayuda adicional a los que lo necesitan, ofreciendo más explicaciones y recursos para apoyar los métodos de enseñanza tradicionales. Este método promueve un entorno de aprendizaje más inclusivo, permitiendo a cada alumno avanzar a su propio ritmo y basándose en sus capacidades individuales(Cabero-Alemanra et al., 2017).

Los sistemas de tutoramiento inteligente han surgido como una valiosa solución para los estudiantes que necesitan apoyo adicional. Estos programas pueden adaptar sus enfoques de instrucción a las necesidades únicas de cada alumno, ofreciendo explicaciones más completas y materiales adicionales que mejoran el viaje educativo (Sales et al., 2020). El enfoque personalizado no sólo mejora la comprensión de las ideas intrincadas, sino que también fortalece la

confianza de los estudiantes en sus habilidades. Al proporcionar asistencia continua y fácilmente disponible (Grajales & Osorno, 2019).

Este enfoque de enseñanza inclusiva no sólo ayuda a los estudiantes con requisitos específicos, sino que también promueve un entorno donde cada alumno puede progresar a su propio ritmo, teniendo en cuenta sus habilidades únicas en un entorno escolar donde la diversidad es estándar (Torres-Rivera & Díaz-Torres, 2020). La IA permite a los instructores crear actividades educativas que catan a diferentes enfoques y paces Sin embargo, es crucial que estas tecnologías se apliquen éticamente y de manera justa, garantizando iguales oportunidades educativas para todos los alumnos en un entorno de aprendizaje que fomenta la educación y la autoevaluación (Klimenko et al., 2023)

Teniendo en cuenta el lado positivo que se ha logrado identificar en el uso de estas inteligencias, ha generado un cambio en la manera en que los estudiantes universitarios aprenden, es decir, se hace referencia a un aprendizaje innovador y el rendimiento estudiantil, ya que se pueden emplear diversas tecnologías, como la realidad virtual, la realidad aumentada, los juegos, entre otras (Aguaded & Pantoja, 2015). Así como el interés individual de acceder a información y recursos metodológicos que aportan mejoras en las temáticas desarrolladas en los espacios educativos.

Por otro lado, algunos de los retos de los que se enfrenta esta realidad, es la autenticidad e integridad académica en el contexto universitario, ya que, por ejemplo, el acceso a fuentes de información tan rápidamente tendría como consecuencias que los estudiantes se vieran enfrentados a desafíos que impliquen prácticas deshonestas en sus investigaciones como el plagio o la falta de motivación en el uso de la capacidad de reflexión individual (Robles-Ortega et al., 2022). A partir de esto, este ensayo estará destinado a analizar el uso de las inteligencias artificiales y su impacto en los estudiantes universitarios, teniendo en cuenta sus ventajas, los desafíos, factores e incidencia para un futuro educativo (Vazquez-Ayala, 2020)

La inteligencia artificial ha estado influyendo durante muchos años el contexto de educación superior, teniendo en cuenta de que cada plantel educativo trae consigo una serie de fuentes de datos que conllevan mucha información como libros, artículos, vídeos, conferencias, etc y que el papel de una inteligencia artificial en este plano sería fundamental para la categorización de herramientas entre las más completas y eficientes, facilitando así el método de aprendizaje, como la optimización del tiempo que impacta en la mejora del rendimiento (Crosetti & Salinas-Ibáñez, 2016). De los cuales, se ha notado un gran aporte con un gran potencial de transformar la calidad de vida de las personas. Ahora, un ejemplo, en la cotidianidad, todo el tiempo estamos inmersos con inteligencias artificiales como “spotify, youtube, netflix, etc.”, que su función es básicamente brindarte una serie de opciones musicales que están relacionadas a tus gustos personales que se perciben en medida que vas escuchando, que es conocido como algoritmo. Se entiende lo de un aprendizaje personalizado que implica que son herramientas adaptadas a intereses o necesidades de cada individuo (López-Gil & Sevillano García, 2020).

Ahora, a pesar de los beneficios, en este contexto universitario también se deben considerar los desafíos y dilemas éticos a los que se podrían quedar expuestos por un mal uso de estas herramientas (Rivadeneira et al., 2021). Uno de ellos es el uso excesivo e incorrecto que se le puede dar a la inteligencia artificial, que en a corto o largo plazo puede ocasionar un desapego a todo el proceso educativo que abarca adquisición de conocimientos y la práctica en el diario vivir, y partiendo de esa dependencia a la inteligencia artificial, en consecuencia podría limitar el desarrollo de esas competencias necesarias para desenvolverse dentro de un sociedad y el fortalecimiento de las habilidades de reflexión y pensamiento crítico para la toma de decisiones y resolución de conflictos (Chen et al., 2020).

Si bien la inteligencia artificial (IA) tiene muchas ventajas para el ámbito universitario, es importante tener en cuenta los posibles desafíos y dilemas éticos que podrían surgir de un uso

indebido (Gocen & Aydemir, 2020). Uno de los problemas más importantes es el uso excesivo y la aplicación inadecuada de estas herramientas, lo que puede provocar un deterioro del proceso educativo. Los estudiantes corren el riesgo de subvalorar la profundidad y el aprendizaje reflexivo si se acostumbran a confiar en que la IA proporcione respuestas o soluciones rápidas a los problemas (Ahmad et al., 2022). Este fenómeno puede tener efectos perjudiciales en su desarrollo académico y personal, además de perjudicar su capacidad para aprender cosas nuevas; también puede reducir su motivación para participar activamente en el aprendizaje (Luan et al., 2020).

El desarrollo de habilidades fundamentales que son esenciales para el éxito tanto en la vida personal como profesional puede verse obstaculizado por la dependencia de la inteligencia artificial. Los avances esenciales para el éxito tanto en la vida personal como profesional pueden verse obstaculizados por la dependencia de la inteligencia artificial (Tapalova & Zhiyenbayeva, 2022). En un entorno de trabajo cada vez más complejo, los empleadores valoran habilidades como la creatividad, la capacidad de resolver problemas y el pensamiento crítico. La práctica de estas habilidades esenciales puede ser perdida, si los estudiantes reciben demasiada ayuda en la IA para completar las tareas académicas conducen a una falta de preparación para afrontar los retos del mundo real, donde la flexibilidad y la creatividad son esenciales (Panigrahi, 2020).

Ahora, otro desafío sería considerado el acceso limitado, ya que no todos los estudiantes universitarios tienen las mismas oportunidades de beneficiarse con esta herramienta, teniendo en cuenta que no se puede ignorar el hecho de que existe una brecha digital que hace referencia a la diferencia socioeconómica entre las personas que tiene acceso a la tecnología y las que no (Vinchon et al., 2023). Desde un punto de vista ético, en cuanto a la recolección de datos de estas plataformas, crece la preocupación sobre la privacidad y el tratamiento de estos, ya que suelen tener información personal sensible como preferencias, hábitos de estudio e intereses (Qureshi et al., 2021)

Además, el mal uso de la inteligencia artificial también plantea dilemas éticos. Sin supervisión suficiente al implementar, los sistemas de IA se pueden usar para facilitar la realización del trabajo académico que plaga el plagio o la deshonestidad académica. No solo hace que la integridad del proceso educativo esté en duda, sino que también crea el ambiente de aprendizaje en el que los estudiantes se sienten alentados a tomar atajos en lugar de trabajar por su crecimiento (Chen et al., 2020)

A partir de todo esto, es muy importante que el cuerpo educativo universitario tome medidas necesarias para la protección de datos, asegurando que el tratamiento de ellos sea seguro y de acuerdo a los principios éticos. Por lo tanto, el aprendizaje de la inteligencia artificial en la educación superior tiene un componente vital desde diferentes perspectivas que pueden apoyar a las profesiones, incluyendo la orientación empresarial y el emprendimiento estratégico (Ahmad et al., 2022). Adicionalmente con la creciente demanda en esta área, es fundamental que las universidades ofrezcan cursos relacionados, que trabajen en la sensibilización de la importancia, aprendizaje adaptativo e innovador, buen uso e incidencia en un futuro (Qureshi et al., 2021).

El uso de la inteligencia artificial como herramienta ha permitido, a lo largo de los años, integrar un método de aprendizaje innovador. Esta tecnología, en constante desarrollo, ofrece grandes beneficios para la educación superior, transformando la forma en que se enseña y aprende (Silva & Maturana, 2017). Cabe resaltar que, así como se pueden generar una serie de oportunidades, también hay que tener en cuenta que existe una contraparte que surge a partir del mal uso de esta herramienta que deben ser manejada mediante un uso adecuado (Polo et al., 2022).

Desde una perspectiva más futurista, evidentemente la inteligencia artificial seguirá presente, desarrollándose y siendo cada vez más importante su presencia en la educación universitaria, debido a ese continuo avance en los planes de estudio, la metodología y su impacto

significativo en la sociedad (Ruesta-Quiroz & Gejano-Ramos, 2022). Estos avances en el aprendizaje innovador y la recolección de información darán pie a la creación de inteligencias artificiales más evolucionadas que no solo estarán presentes en los estudiantes universitarios de forma personalizada sino que será capaz también de identificar perfiles, competencias y áreas de desempeño de cada persona para un futuro profesional más acorde a las características propias (Alsager Alzayed et al., 2023).

Asimismo, brindará a las entidades educativas la posibilidad de la toma de decisiones vitales para la mejora de la metodología de enseñanza-aprendizaje y mejorar los componentes tanto académicos como personales, a la hora de adaptarse a una sociedad cambiante (Chen et al., 2020). No obstante, cabe resaltar que la utilidad de la inteligencia artificial no entra en discusión para que reemplace las interacciones humanas en lo que es el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, el cuerpo de docente seguirá siendo una parte fundamental en esa guía de aprendizaje para todos los estudiante, a partir de lo característico del ser humano y sus componentes psicológicos como las habilidades emocionales y sociales, actitudes, pensamiento crítico y conductas (Panigrahi, 2020).

La inteligencia artificial debería ser comprendida como un complemento de gran utilidad para la enseñanza, más no como un reemplazo de todo aquello ya conformado. Así pues, el futuro de la educación superior será una

alianza de la tecnología y el componente humano, teniendo en cuenta las ventajas de la inteligencia artificial, es primordial que se enfatice la formación continua tanto para estudiantes universitarios como docentes, para que se desarrollen normas para el uso ético y equitativo de la tecnología en estos contextos (Nalbant, 2021).

Finalmente, es un hecho que la inteligencia artificial ha proporcionado grandes avances en el mundo, y ha contribuido a cambios en los paradigmas tradicionales de todo el sistema educativo, ya que esta herramienta ofrece variadas oportunidades en la metodología y adaptación a través de la innovación y la efectividad en la evaluación; sin embargo, esta apropiación debe ser acompañada de una reflexión y compromiso ético sobre las consecuencias y a los desafíos que se enfrentan, como fue mencionada la dependencia a la tecnología y la privacidad de los datos (Sandoval et al., 2025). A partir de la integración de todos estos componentes, el futuro educativo superior estará ligado a cómo se relaciona la inteligencia artificial y los métodos de enseñanza tradicionales. Este modelo de integración será pieza clave para trabajar en un entorno de enseñanza-aprendizaje más inclusivo, equitativo y eficiente, en donde las nuevas tecnologías como los modelos tradicionales educativos trabajen en conjunto en mejorar la experiencia de todos los estudiantes y facilitar una educación digna y de calidad para todos.

Referencias

- Acosta Silva, D. A. (2017). Tras las competencias de los nativos digitales: avances de una metasíntesis. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 471–489. <https://doi.org/10.11600/1692715x.1513014062016>
- Aguaded, M., & Pantoja, M. (2015). Innovar desde un proyecto educativo de inteligencia emocional en primaria e infantil. *Tendencias Pedagógicas*, 26(0), 69–88.
- Ahmad, S. F., Alam, M. M., Rahmat, M. K., Mubarik, M. S., & Hyder, S. I. (2022). Academic and Administrative Role of Artificial Intelligence in Education. *Sustainability (Switzerland)*, 14(3), 1–11. <https://doi.org/10.3390/su14031101>

- Alsager Alzayed, M., Miller, S., Menold, J., Huff, J., & McComb, C. (2023). Does empathy lead to creativity? A simulation-based investigation on the role of team trait empathy on nominal group concept generation and early concept screening. *Artificial Intelligence for Engineering Design, Analysis and Manufacturing: AIEDAM*, 37. <https://doi.org/10.1017/S089006042300001X>
- Arias-Vinasco, I. (2018). Ambientes escolares: un espacio para el reconocimiento y respeto por la diversidad. *Sophia*, 14(2), 84–91.
- Cabero-Alemanra, J., Fernández-Róbles, B., & Marín-Díaz, V. (2017). Dispositivos móviles y realidad aumentada en el aprendizaje del alumnado universitario. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 167. <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.17245>
- Chen, L., Chen, P., & Lin, Z. (2020). Artificial Intelligence in Education: A Review. *IEEE Access*, 8, 75264–75278. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2988510>
- Crosetti, B., & Salinas-Ibáñez, J. (2016). tecnología educativa. *Revista Interuniversitaria de Investigación En Tecnología Educativa*, 0, 44–59. <https://doi.org/10.6018/riite2016/260631>
- Ferrando, M., Ferrándiz, C., Llor, L., & Sainz, M. (2016). Successful intelligence and giftedness : an empirical study. *Anales de Psicología*, 32, 672–682.
- Gocen, A., & Aydemir, F. (2020). Artificial Intelligence in Education and Schools. *Research on Education and Media*, 12(1), 13–21. <https://doi.org/10.2478/rem-2020-0003>
- Grajales, J., & Osorno, Y. (2019). La globalización y la importancia de las TIC en el desarrollo social. *Revista Reflexiones y Saberes*, 7511, 2–9.
- Klimenko, O., Hernández-Flórez, N., Tamayo-Lopera, D., Cudris-Torres, L., Niño-Vega, J., & Vizcaino-Escobar, A. (2023). Assessment of the teaching performance favors to creativity in a sample of Colombian public and private educational institutions. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 13(1), 115–128. <https://doi.org/10.19053/20278306.v13.n1.2023.16071>
- Klimenko, O., Hernández-Flórez, N., Vizcaino-Escobar, A., Diaz-Moreno, M., & Mendoza-Gómez, S. (2024). Características de la enseñanza favorable para la creatividad en una muestra de docentes universitarios Characteristics of creativity-friendly teaching in a sample of university teachers. *Psicoespacios*, 18(32).
- López-Gil, K. S., & Sevillano García, M. (2020). Desarrollo de competencias digitales de estudiantes universitarios en contextos informales de aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, 38(1 Marzo-Ju), 53–78. <https://doi.org/10.6018/educatio.413141>
- Lores, D., & Bedón, A. (2020). Competencias digitales y educación : aproximaciones a los consumos de estudiantes en formación docente. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 31, 318-327.
- Luan, H., Geczy, P., Lai, H., Gobert, J., Yang, S. J. H., Ogata, H., Baltes, J., Guerra, R., Li, P., & Tsai, C. C. (2020). Challenges and Future Directions of Big Data and Artificial Intelligence in Education. *Frontiers in Psychology*, 11(October), 1–11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.580820>
- Nalbant, K. G. (2021). The Importance of Artificial Intelligence in Education: A short review. *Journal of Review in Science and Engineering*, February, 1–15.
- Panigrahi, C. M. A. (2020). Use of artificial intelligence in education. *The Management Accountant*, 64–67.
- Polo, B., Rmirez, G., Hinojosa, C., & Castañeda, W. (2022). competencias transversales en el contexto educativo universitario: un pensamiento critico desde los principios de gamificacion. *Prisma Social, Revista de Ciencias Sociales*, 1(3), 158–178.

- Qureshi, M., Khan, N., Raza, H., Imran, A., & Ismail, F. (2021). Digital technologies in education 4.0. does it enhance the effectiveness of learning? *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 15(4), 31–47. <https://doi.org/10.3991/IJIM.V15I04.20291>
- Rivadeneira, M., Hernandez, B., Loor, I., Mendoza, K., Rivadeneira, J., & Rivadeneira, L. (2021). El pensamiento crítico y su evaluación en la educación universitaria. *Research, Society and Development*, 10(3), 1–15. <https://doi.org/10.33448/rsd-v10i3.13748>
- Robles-Ortega, D., Hernández-Rosales, M., Mendoza-Chavarria, V., & Guaña-Moya, J. (2022). La educación tradicional vs La educación virtual. *Recimundo*, 6(4), 689–698. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(4\)](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(4)).
- Ruesta-Quiroz, R., & Gejano-Ramos, C. (2022). Importancia del material concreto en el aprendizaje. *Revista Franz*, 4(9), 94–108. <https://doi.org/10.33996/franztamayo.v4i9.796>
- Sales, D., Cuevas-cerveró, A., Sales, D., & Cuevas-cerveró, A. (2020). Perspectivas sobre la competencia informacional y digital de estudiantes y docentes de Ciencias Sociales antes y durante el confinamiento por la Covid-19. *Profesional de La Información*, 29, 1–22.
- Sandoval, B., Zapata, Y., Merino, J., Saavedra, V., Guajan, Br., & Guayllas, A. (2025). Inteligencia artificial como herramienta educativa en contextos escolares. *Ciencia Latina*, 9(1), 1–19.
- Silva, J., & Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación Educativa*, 17(73), 117–131.
- Tapalova, O., & Zhiyenbayeva, N. (2022). Artificial Intelligence in Education: AIED for Personalised Learning Pathways. *Electronic Journal of E-Learning*, 20(5), 639–653. <https://doi.org/10.34190/ejel.20.5.2597>
- Torres-Rivera, A., & Díaz-Torres, L. (2020). Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en los Modelos de Negocios Digitales. *Recherche En Sciences de Gestion-Management Sciences*, 67–89.
- Vazquez-Ayala, D. (2020). La Formación Docente Socioformativa para el Desarrollo. *Religación. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(23), 96–104. <https://doi.org/10.46652/rgn.v5i23.602>
- Vinchon, F., Lubart, T., Bartolotta, S., Gironnay, V., Botella, M., Bourgeois-Bougrine, S., Burkhardt, J. M., Bonnardel, N., Corazza, G. E., Glăveanu, V., Hanchett Hanson, M., Ivcevic, Z., Karwowski, M., Kaufman, J. C., Okada, T., Reiter-Palmon, R., & Gaggioli, A. (2023). Artificial intelligence & creativity: A manifesto for collaboration. *Journal of Creative Behavior*, 0, 1–13. <https://doi.org/10.1002/jocb.597>